

Läkekostnadsförsäkring för utländska besökare

EUROPEISKA  ERV

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för utländska besökare till Norden

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, (Danmark) CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (Sverige), nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Visitor
Gällande från 2024-04-02

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.erv.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en läkekostnadsförsäkring för utländska medborgare på tillfälligt besök i Norden. Försäkringen gäller för utländska medborgare som inte uppnått 70 års ålder. Vem försäkringen gäller för framgår av försäkringsbeviset.

Försäkringen kan endast tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i EUR (€)

✓ **Vid akut sjukdom eller olycksfall**
Ersättning lämnas med högst 30 000 per skadetillfälle för nödvändiga och skäligen merkostnader inom 60 dagar från första läkarbesöket.

- Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall
- Akut tandbehandling vid olycksfall
- Resor i samband med sjukvård
- Hemresa/hemtransport
- Hemtransport av avliden

Inom Schengen-området ska allmän vård användas i första hand. Efter förhandsgodkännande av Europeiska ERV eller vår larmcentral Europeiska ERV Alarm kan privat vård beviljas.

✓ **Begravning på plats**
Vid dödsfall i Norden eller Schengenland kan, istället för hemtransport av den avlidne, ersättning lämnas för kostnader för begravning i vistelselandet – högsta ersättning 3 000.

✓ **Självrisk:**
Försäkringen gäller med en självrisk på 100 per skadetillfälle.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Bagageskydd
- ✗ Ansvars- och rättskydd
- ✗ Överfallsskydd
- ✗ Avbeställning
- ✗ Extrem- eller professionell sport



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Vid befintliga och/eller kroniska medicinska tillstånd ersätts endast oväntad akut försäkring under förutsättning att det aktuella medicinska tillståndet inte visat symptom/besvär och/eller behandlats sex (6) månader innan försäkringen började gälla.

Ersättning lämnas bl.a inte:

- ! För direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet, förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- ! För skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditjonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- ! För kostnader för planerad sjukvård, förebyggande hälsovård, vaccinationer, hälsokontroller eller graviditetskontroller och synundersökning hos optiker.
- ! För kostnader om den försäkrade av läkare har avrått från att påbörja sin resa.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen. För innehavare av Schengenvisum, utfärdat av svensk utlandsmyndighet (ambassad eller generalkonsulat), eller honorärkonsulat om inte svensk utlandsmyndighet finns representerad i landet som besökaren är stadigvarande bosatt i, gäller försäkringen även i Schengenländerna.



Vilka är mina skyldigheter?

- För försäkring gäller vissa, angivna under respektive moment, säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Vid sjukdom eller olycksfall ska du anmäla din skada så snart som möjligt på www.erv.se.
- Du ska utan dröjsmål anlita ojävig läkare och noga följa läkarens föreskrifter. Du måste lämna, av Europeiska ERV, begärda upplysningar och intyg i original och låta dig undersökas av läkare som Europeiska ERV anvisar.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen ska tecknas och premien ska betalas innan resan/vistelsen påbörjas.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, från begynnelse dagen och under resa/ vistelse i Norden, dock längst 12 månader. Anmärkning: Majoriteten av vistelsetiden ska vara förlagd till Sverige.
- Försäkringen kan tidigast börja gälla när den försäkrade anländer till Norden. Efter särskild överenskommelse med Europeiska ERV gäller försäkringen även från det att den försäkrade anländer till Schengenland för vidare färd till Norden.
- Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade lämnar Norden eller Schengenområdet, även om försäkringstiden skulle vara längre.
- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringshandlingen och förlängs inte automatiskt.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift. Gå till www.erv.se för mer information eller kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.