

Det här är ditt försäkringskort. Fyll i dina uppgifter på kortet, skriv ut sidan och lägg den bland dina resehandlingar och lägg in telefonnumret till oss i din mobiltelefon. Om något händer vill vi att du kontaktar oss så fort som möjligt så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Vi vill att du ska få en så bra resa som möjligt, även om oturen är framme.

### Hjälp direkt på plats

Om något allvarligt händer tar du kontakt med vår larmcentral Europeiska ERV Alarm. De har ett brett nätverk av läkare, sjukvårdspersonal, psykologer, präster m.m. världen över. De kan bl.a. ställa ut betalningsgaranti så du slipper ligga ute med pengar och har kontakt med dina anhöriga om det behövs.

Vi har även våra servicekontor, Euro-Centers, som finns runtom i världen. Det innebär att du kan få hjälp av någon som kan språket, kulturen och har goda relationer med sjukhus och myndigheter.

### Hur gör jag om något händer mig under resan?

Det är viktigt att du har ditt försäkringsnummer tillhands när du kontaktar vår larmcentral eller något av våra servicekontor.

### Om du reser på egen hand:

Kontakta Europeiska ERV Alarm:

- Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och blir inlagd på sjukhus.
- Om du råkar ut för någon annan allvarlig händelse.
- Vår larmcentral ställer ut en betalningsgaranti\* till sjukhuset om det behövs.

Kontakta något av våra Euro-Centers:

- Om du blir sjuk och måste uppsöka läkare/sjukhus.
- Om du råkar ut för någon annan händelse.
- Om du inte kan betala läkarbesöket själv, be Euro-Center om pengar alternativt be läkaren kontakta Euro-Center direkt. De ställer ut en betalningsgaranti\* till sjukhuset om det behövs.

\*Betalningsgaranti innebär att sjukhuset/läkaren fakturerar Euro-Center eller Europeiska ERV Alarm direkt och du behöver inte ligga ute med några pengar.

### Om du reser med en charterarrangör

Kontakta guiden på resmålet så hjälper de dig på bästa sätt.

### Skadeanmälan direkt på resmålet

Om något skulle hända på din resa och det uppstår en kostnad du inte räknat med får du enkelt och smidigt hjälp direkt på resmålet genom att göra din skadeanmälan på Europeiska ERVs hemsida [erv.se](http://erv.se).

Europeiska ERV återkommer till dig samma dag eller närmast följande vardag. Vill du vänta med anmälan tills du kommit hem går det naturligtvis också bra.

### Euro-Centers geografiska områden

På vår hemsida hittar du vilket område som respektive Euro-Center ansvarar för.

[www.erv.se](http://www.erv.se)

Fyll i dina uppgifter på kortet. Du kan fylla i de direkt eller skriv ut sidan och fylla i för hand. Klipp ut och förvara det i plånboken.

In case of serious illness or accidents contact:

**Europeiska ERV Alarm**  
**+46 770 - 456 920**  
 Service 7/24/365

Before contacting Europeiska ERV Alarm please spend a few minutes gathering the following relevant information: Policy number, name and telephone number of the insured and the attending facility/doctor as well as description of the accident/illness and the diagnosis, if available.

**Insurance Card**

EUROPEISKA  ERV

EURO-CENTER   
 Local Assistance - Worldwide

Name: \_\_\_\_\_

Policy no: \_\_\_\_\_

Valid from: \_\_\_\_\_ Valid until: \_\_\_\_\_  
day-month-year day-month-year

#### EURO-CENTER

##### NORTH AMERICA

USA, *Miami*  
 Tel: +1-212-265 8522  
 e-post: florida@euro-center.com

##### SOUTH AMERICA

Brazil, *São Paulo*  
 Tel: +55 11 3508-5000  
 e-post: latinamerica@euro-center.com

##### AFRICA

South Africa, *Cape Town*  
 Tel: +27-21-440 99 99  
 e-post: capetown@euro-center.com

##### AUSTRALIA

Sydney  
 Tel: +61 2 8274 5700  
 e-post: sydney@euro-center.com

##### ASIA

Thailand, *Bangkok*  
 Tel: +66 (0) 2569 0229  
 e-post: bangkok@euro-center.com

##### China, *Beijing*

Tel: +86-10-8455 9500  
 e-post: beijing@euro-center.com

##### EUROPE

Turkey, *Istanbul*  
 Tel: +90-212-922 0922  
 e-post: istanbul@euro-center.com

##### Cyprus, *Larnaca*

Tel: +357-24- 65 98 60  
 e-post: cyprus@euro-center.com

##### Spain, *Palma de Mallorca*

Tel: +34-971-72 60 03  
 e-post: mallorca@euro-center.com

##### Czech republic, *Prague*

Tel: +420 221 860 630  
 e-post: czechrepublic@euro-center.com