



Reseförsäkring Komplet

Det enda reseskydd du behöver under resan

Varje resa är full av överraskningar, det är ju därför man reser eller hur? Men inte alla överraskningar är roliga. Vi skyddar dig mot det tråkiga och tar hand om dig på bästa möjliga sätt.

Med Refeförsäkring Komplet får du det bästa skyddet mot det mesta som kan hända under resan.

Försäkringen i korthet

Om du blir sjuk

Vi ersätter dig för läkarbesök, hemtransport och hjälp till rätt sjukhus.

Ny resa eller dagsandelar

Om du blir sjuk eller är med om en olycka så att du, under mer än hälften av dagarna, inte kan göra det du tänkt göra på din resa, får du en ny. Annars får du ersättning per dag.

Kom ikapp resan

Om något oförutsett inträffar så att du missar avgången på ut- eller hemresan får du hjälp att komma ikapp resan. Du får ersättning för nya biljetter och eventuell övernattning.

Service 24 timmar om dygnet

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall får du hjälp direkt från vår larm-central Europeiska ERV Alarm som har öppet dygnet runt, året om.

Hjälp på plats

Vi har servicekontor, Euro-Centers, i hela världen. Det innebär att du kan få hjälp på plats av någon som kan språket, kulturen och har goda relationer med sjukhus och myndigheter.

Ingen självrisk

Vi ersätter från första kronan, du betalar ingen självrisk förutom på Rättsskydd. Dessutom ersätter vi bl.a. självrisk på din hyrda bil, moped eller sportutrustning.

Vår tretimmarsregel

Du får ersättning om du kommer fram mer än tre timmar för sent eller om ditt bagage är mer än tre timmar försenat. Gäller både vid ut- och hemresa.

Dina saker är försäkrade

Du får t.ex. ersättning om dina saker blir skadade eller stulna. Även din egna eller hyrda sportutrustning är skyddad.

Ersättningstabell - Refeförsäkring Komplet

Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
A. Kom ikapp resan Kostnader för att du ska komma ikapp din resa på ut- och hemresan	30 000/person 100 000/familj
B. Försening Färdmedelsförsening vid ut och hemresa över 3 tim/12 tim (För barn som inte betalat full premie) Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs Bagageförsening vid utresa per incheckat bagage över 3 tim/12 tim/24 tim Vid hemresa över 3 tim/12 tim Hyra av sportutrustning, vid utresa	200/+500 (100/+250) 30 000/person 100 000/familj 200+500/+500 200/+500 10 000
C. Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar respektive 3 år Tillfällig tandbehandling vid akuta tandbesvär Lokala resekostnader i samband med vård och behandling Vid resa med egen bil Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga Hemresa/Hemtransport Begravning på plats	Nödvändiga och skäliga kostnader 5 000 Nödvändiga och skäliga kostnader 1,80/km Nödvändiga och skäliga kostnader "
D. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall Olycksfall som leder till invaliditet ¹ Olycksfall som leder till dödsfall Hjälpmiddel vid invaliditet	400 000 25 000 25 000
¹ Ersättning lämnas mot invaliditetsgradens svarande andel av beloppet. För resenär som fyllt 65 år är invaliditetsbeloppet 100 000 SEK.	
E. Reseavbrott Kostnader vid hemresa p.g.a. allvarlig händelse hemma Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader Merkostnader vid resa med egen bil	25 000 1,80/km
F. Semestergaranti Ny resa eller dagsandelar Outnyttjade aktivitetskostnader	30 000/person 100 000/familj 10 000/person
G. Bagageskydd Pengar ² För barn som inte betalat full premie lämnas ersättning med högst 1 000 SEK Färdbiljetter och Resehandlingar Personlig lösöegendom Mobiltelefoner, solglasögon CD-skivor, DVD-skivor/filmer (dagsvärdet)	2 000/person ² (5 000/familj) 10 000 25 000 (varav sportutrustning högst 10 000) Varav allrisk max 2 000 (varav pengar högst 500/person och högst 1 500/familj) 1 000/skada 90/skiva/film
H. Terrorhandling och Naturkatastrof Merkostnader Ny resa eller dagsandelar vid reseavbrott	10 000/person 30 000/person 100 000/familj
I. Allvarliga händelser hemma Ny resa eller dagsandelar vid allvarlig händelse hemma	30 000/person 100 000/familj
J. Självriskskydd Självriskeliminering	10 000
K. Rädda resan Nödvändiga och skäliga kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa (För barn som inte betalat full premie)	2 000/person (1 000/person)
L. Ansvarsskydd För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	5 000 000
M. Rättsskydd För dig som privatperson vid tvist	Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden max 100 000
N. Överfallsskydd För dig som privatperson	500 000
O. Kristerapi Vid t.ex. rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000

Fullständiga villkor finns att ladda ner på www.erv.se.

Pris för Reseförsäkring Komplet

Pris i SEK		NORDEN	EUROPA	VÄRLDEN	Prisexempel	Vuxen		Barn (0-11 år)*	
Vuxen	Grundpris	265:-	405:-	565:-					
	Dag 2-365	58:-	71:-	104:-		EUROPA	VÄRLDEN	EUROPA	VÄRLDEN
Barn* (0-11 år)*	Grundpris	133:-	200:-	282:-	4 dagar	618:-	877:-	305:-	438:-
	Dag 2-365	29:-	35:-	52:-	8 dagar	902:-	1 293:-	445:-	646:-
					15 dagar	1 399:-	2 021:-	690:-	1 010:-

Priserna är i SEK och gäller fr o m 1 oktober 2013.

* För att få barnpremie krävs att man reser med en vuxen anhörig som också köpt Reseförsäkring Komplet.

Råkar du ut för någonting under resan kan vi hjälpa dig direkt på plats antingen via något av våra servicekontor, Euro-Centers, eller vår larmcentral Europeiska ERV Alarm.

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

Tel +27 21 440 99 99, e-post: info.africa@euro-center.com

Geografiskt område: Hela Afrika förutom Egypten

ASIEN

Thailand, Bangkok

Öppet 24/7/365

Tel +66 (0) 26 96 36 26/27

e-post: bangkok@euro-center.com

Geografiskt område: Thailand och Sydostasien (ej Kina, Hong Kong och Japan)

Kina, Beijing

Tel +86 10 8455 9500, e-post: beijing@euro-center.com

Geografiskt område: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Indonesien, Bali (Satellitkontor)

Tel +62 361 28 82 24, e-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, Penang (Satellitkontor]

Tel +60 4 890 14 14, e-post: tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu (Satellitkontor]

Tel +977 1 447 15 77, e-post: nepaltreks@mail.com.np

AUSTRALIEN

Australien, Sydney

Tel +61 0 2 8274 5700, e-post: sydney@euro-center.com

Geografiskt område: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

EUROPA

Cypern, Larnaca

Tel +357 24 65 98 60, e-post: cyprus@euro-center.com

Geografiskt område: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten, Kroatien och Malta

Ryssland, Moskva

Tel +7 495 988 50 54, e-post: russia@euro-center.com

Geografiskt område: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tajikistan, Uzbekistan, Estland, Lettland och Litauen

Spanien, Palma de Mallorca

Tel +34 971 72 60 03, e-post: mallorca@euro-center.com

Geografiskt område: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Turkiet, Istanbul

Tel +90 212 315 4000, e-post: istanbul@euro-center.com

Geografiskt område: Turkiet, Bulgarien, Rumänien, Jordanien och norra Cypern

Tjeckien, Prag

Tel +420 221 860 630, e-post: czechrepublic@euro-center.com

Geografiskt område: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz, Storbritannien och Finland

NORDAMERIKA

USA, New York

Tel +1 212 265 85 22, e-post: newyork@euro-center.com

Geografiskt område: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfruöarna, Turks- och Caicosöarna

SYDAMERIKA

Brasilien, São Paulo

Tel +55 11 3208 6085, e-post: latinamerica@euro-center.com

Geografiskt område: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

Befinner du dig i ett land som inte finns omnämnt på

listan ska du kontakta **Europeiska ERV, Stockholm**

Tel + 46 770 456 900, e-post: privatskador@erv.se

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall Europeiska ERV Alarm

Öppet 24/7/365

Tel + 46 770 456 920

Ansök om ersättning

Du kan enkelt ansöka om ersättning via vår onlineservice på vår hemsida www.erv.se.

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV, vi hjälper dig med råd och svar på dina frågor. Telefondid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se.

Försäkringskort

På www.erv.se kan du skriva ut ditt försäkringskort med viktig information som du kan ta med på resan.

FÖRKÖPSINFORMATION

Reseförsäkring Komplet

Gäller fr.o.m. 1 oktober 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).
Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Löfströms Allé 6 A)
Telefon: 0770-45 69 00, E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447,
Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. **Särskilt viktiga begränsningar i ditt försäkringsskydd är markerade i fetstil i förköpsinformationen!**

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna
Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket
Tel: 0771-42 33 00

Hallå konsument
Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t ex läkarintyg, polisanmälan eller myndighetsintyg. Spara på kvitton för egna utlägg.

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

För vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen för personer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid tecknings-tillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. *Läs mer på www.erv.se.*

Försäkringens giltighet och betalning

Giltighetstiden för försäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 365 dagar, och betalas innan avresan. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden. **Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.**

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk med undantag för momentet M. Rättsskydd som gäller med en självrisk av 20% av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

A. KOM IKAPP RESAN

Du får hjälp att komma i kapp resan

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen så att du missar ditt i förväg bokade flyg från Sverige eller från hemresans utgångspunkt får du hjälp att komma ikapp resan
- om du missat ditt anslutningsflyg i Europa på utresan, på grund av t ex tekniskt fel, väderlekshinder som drabbar tidigare flygning.
- Är det inte möjligt att komma ikapp resan eller förlorar du mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den största resans pris.

- Anslutningsskydd i Norden på hemresan om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Sverige eller Norden och att du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med annat allmänt färdmedel.

Men tänk på det här

Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget

- Du ska ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du ska planera resan så att du är ute i så god tid att du vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens /arrangörens skriftliga anvisning. Vid hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens / arrangörens skriftliga anvisningar.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i Norden och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

Det här får du ingen ersättning för

- För kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.

B. FÖRSENING

Försenad ankomst till resmålet eller försenad hemresa

Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per vuxen resenär.
- Om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med 500 SEK per vuxen resenär.
- Om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa.

Men tänk på det här

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa är inte försening enligt dessa villkor.

Försenat bagage på utresan och vid hemresan

Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om bagageförseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen överstiger 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med 500 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen vid utresa överstiger 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med 500 SEK per försenat incheckat bagage.

Men tänk på det här

- Om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

Särskilt sporttillägg - Hyra av sportutrustning

Ersättning lämnas med för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats eller skadats under resans transport.

C. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär. Vid akuta tandbesvär lämnas ersättning för tillfällig behandling på resmålet.

Ersättning lämnas även för merkostnader för:

- hemtransport,
- hemtransport av avliden alternativt begravning på plats
- kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse pga sjukdom/olycksfall
- resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd.

Men tänk på det här

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV eller vår larmcentral.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs eller vår larmcentralens läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet.
- **Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.**
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kostnader

- **medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.**
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan.
- **för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed.**
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:e vecka.
- **för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering.**
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor.
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök.
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk.
- **skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditivliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.**
- om den försäkrade av läkare avrått från att påbörja sin resa.
- som avser inkomstförlust.

D. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Om du under din resa råkar ut för olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall.

Invaliditetsersättning

- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99%.
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Utfallande invaliditetskapital utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av kapitalbeloppet för invaliditet vid den ålder du uppnått vid olycksfallet.

Dödsfallsersättning

- Ersättning lämnas med kapitalbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Men tänk på det här

- Som olycksfall räknas inte sådant tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik.

- Om reseförsäkring Komplette köpts i kombination av annan försäkring från Europeiska ERV utbetalas ersättning för kapitalbelopp vid dödsfall eller olycksfall endast från en försäkring, sammanräkning eller dubblering av kapitalbeloppen görs inte.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Självmord eller självmordsförsök.
- **Olycksfallsskada som inträffat då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.**

E. RESEAVBROTT

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta din påbörjade resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig själv nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i din privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa.

Men tänk på det här

- Hemresan skall innan resa påbörjas, godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral.
- Hemresa ska företas med transportmedel i reguljärtrafik, alternativt med bil.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll.

F. SEMESTERGARANTI

Ersättning till dig som blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

Ersättning lämnas till dig om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

Ersättning lämnas i form av form av dagsandelar av resans pris om du:

- av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan avsedda aktivitet (t.ex. dykning, skidåkning eller golf),
- varit inlagd på sjukhus,
- av läkare ordinerats vila på rummet eller
- på inrådan av behandlande läkare på vistelseorten tvingats avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med ny resa till dig.

Ersättning till din medresenär om du varit sjuk eller råkat ut för olycksfall under resan

Ersättning lämnas till en medresenär för de dagar du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus, eller enligt vårdintyg från läkare behöver vård och tillsyn av medresenär. Om den sjuke/skadade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en medförsäkrad förälder eller om sådan saknas, annan vuxen medresenär.

Om du på inrådan av behandlande läkare tvingats avbryta resan lämnas ersättning till en medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.

Ersättning lämnas med dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar kan ersättning lämnas med en ny resa till hela familjen eller en medresenär.

Men tänk på det här

- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Du måste på ett betryggande sätt kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan, genom intyg från researrangör eller dylikt samt läkarintyg som visar diagnos och ordination.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.

- Ersättning enligt Semestergarantin kan aldrig överstiga resans pris.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar lämnas ersättning till den sjuke/skadade enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Det här får du ingen ersättning för

Du får ingen ersättning för förstörda resdagar eller ny resa:

- När behandlingsbehov föreläggat de senaste 6 månaderna före avresan.
- Vid sexuellt överförda sjukdomar.
- För planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.

Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

Om ersättning har lämnats enligt momentet för Semestergarantin lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte om återbetalning skett från annat håll.

G. BAGAGESKYDD

Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.

Ersättning lämnas även för uppräknade skadehändelser för hyrd eller lånad egendom som medförs under resan för resans ändamål, samt för gåvor som köps under resan.

Ersättning lämnas även vid skada på eller förlust av den försäkrades bagage på grund av annan plötslig och oförutsedd händelse, men då med ett begränsat ersättningsbelopp.

Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:

- pengar
- resehandlingar
- stölbegärlig egendom
- annan lös egendom
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t.ex. kostnader för spärrning av kontokort/ bankkort/ kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

Men tänk på det här

- Försäkringen gäller inte egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in eller urlastning.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stölbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bl.a att:

- transportmedel eller tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster.
- pengar, resehandlingar och stölbegärlig egendom ska låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnade den tillfälliga bostaden.
- stölbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivnet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- särskilt värdefull egendom får inte lämnas kvar i motordrivnet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas.
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.
- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

Det här får du ingen ersättning för

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- **motordrivnet fordon, husvagn eller annat släpfordon**
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten.
- pengar och resehandlingar som
 - lämnats kvar i motordrivnet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- stölbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivnet fordon vid nattparkering (20.00-08.00).
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

H. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Merkostnader

Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

Semestergaranti

Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning med dagsandelar av resans pris för de faktiska dagar som gått förlorade.

Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

I. HÄNDELSE HEMMA

Semestergaranti vid allvarlig händelse hemma

- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning för de dagar som faktiskt går förlorade.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade. Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.

Men tänk på det här

- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiska ERVs beslutdatum.

J. SJÄLVRISSKYDD

Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken.

Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada som omfattas av bilens rättsskydds-försäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped, cykel eller sportutrustning
Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped, cykel eller sportutrustning som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning för självriskan.

K. RÄDDA RESAN - extrakostnadsskydd

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader som har uppstått på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, som gör det omöjligt att genomföra resan som planerat och som inte täcks av annat försäkringsmoment i villkoren.

Det här får du ingen ersättning för

Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande.

L. ANSVARSSKYDD

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa.

Men tänk på det här

Har du orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

Det här får du ingen ersättning för

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada.
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt.
- skada som den försäkrade orsakat nära anhörig.
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.
- Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
 - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kw) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
 - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, häng-glidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar.
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet.
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag.
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

M. RÄTTSSKYDD

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa. Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson. Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist framgår av de fullständiga villkoren.

Det här får du ingen ersättning för

- Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för

- tvist som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet.
- tvist som rör familjerättens område.
- tvist som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- tvist som gäller borgensåtagande.
- tvist som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad.
- tvist som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- tvist om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.
- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade.
- verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud.
- kostnader till skiljeman.

Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20% av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

N. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Säkerhetsföreskrift

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada. Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Men tänk på det här

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd.
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:

- den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas.
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad.
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet.
- skadestånd som endast grundar sig på medgivande.
- skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad.
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan tex den skadevålade, stat/kommun eller om skadestånd/kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.

O. KRISTERAPI

Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terroråd eller våldtäkt.

Men tänk på det här

Om denna försäkring köpts i kombination med annan försäkring från Europeiska ERV utbetalas ersättning för kristerapi endast från en försäkring. Någon sammanräkning/dubbling av ersättningsbeloppen görs inte.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

ALLMÄNNA VILLKOR

Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV insamlar personuppgifter om dig när du tecknar din försäkring eller anmäler en skada. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, reglera skador, hjälpa dig på din resa och i övrigt fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser mot dig som kund.

Europeiska ERV kan komma att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Vi kommer dock aldrig att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan föregående medgivande från dig.

Du har rätt att en gång per år begära en kopia av alla personuppgifter vi lagrat om dig. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Skicka en undertecknad skriftlig anmälan till:

Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Vid en skada får Europeiska ERV lämna ut personuppgifter som lämnats av dig som försäkrad samt uppgifter om försäkringens omfattning till Europeiska ERVs internationella nätverk, inklusive vår centrala kontrollenhet och våra servicekontor. Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.